

Важное уведомление для всех клиентов!

В интересах повышения качества и уровня обслуживания для всех клиентов, Stena Line обновляет процедуры для улучшения мониторинга и контроля неиспользуемого пространства на автомобильных палубах на всех паромных линиях.

Начиная с 11 января, гарантированные резервации, а также дополнительные резервации, не подтвержденные требуемой ниже информацией в установленный срок, будут автоматически удалены (за исключением резерваций на Листе Ожидания), что позволит разместить на судне дополнительные транспортные единицы, ожидающий размещения на пароме.

Чтобы сохранить резервацию, её необходимо подтвердить через один из наших каналов онлайн-бронирования (приложение E-connect/Freight Portal/Freight Planner) или в соответствующем офисе бронирования (check-in) до истечения срока, указанного для каждого маршрута.

Для подтверждения резервации необходимо указать хотя бы один из следующих параметров:

- Регистрационный номер транспортного средства
- Регистрационный номер прицепа
- Номер референции клиента

Обратите внимание:

- Пустые гарантированные резервации всегда должны использоваться первыми, до создания дополнительных резерваций, в противном случае резервации будут автоматически исправлены в системе.
- Гарантированные резервации предназначены только для указанного типа транспортного средства, с соответствующей шириной, высотой и длиной.
- Поскольку вместимость судов для всех типов транспортных средств не является взаимозаменяемой, использование гарантированных резерваций для транспортных средств в сопровождении водителя вместо несопровождаемых транспортных средств не допускается (за исключением особых обстоятельств и по предварительной договоренности с соответствующим офисом бронирования (check-in)).
- Гарантированные резервации распределяются на основе реальных результатов и статистических данных и должны использоваться на постоянной основе. Использование будет периодически пересматриваться, и корректироваться по мере необходимости по согласованию с клиентом.
- Гарантированные резервации назначаются только указанному клиенту (конкретному номеру аккаунта) и не могут быть перенесены или переданы третьей стороне.
- В случае приобретения или смены контроля/собственности клиента гарантированные резервации подлежат пересмотру.
- Пустые гарантированные резервации **не могут** переноситься на другие рейсы.
- Гарантированные резервации могут быть изменены или отменены в любое время по усмотрению Stena Line.

Если требуется дополнительная помощь или разъяснения относительно этой информации, обратитесь к региональному менеджеру по продажам или в нашу службу поддержки клиентов.