

Svarīgs paziņojums visiem klientiem!

Lai uzlabotu pakalpojumu kvalitātes līmeni visiem mūsu klientiem, Stena Line atjaunina procedūras, lai labāk uzraudzītu un kontrolētu neizmantotās vietas uz mūsu kuģiem visās Stena Line prāmju līnijās. **Sākot ar š.g. 11. janvāri**, garantētās rezervācijas kā arī papildu rezervācijas, kas nebūs papildinātas ar zemāk minēto papildus informāciju līdz noteiktajam datumam un laikam, tiks automātiski dzēstas (izņemot rezervācijas gaidīšanas sarakstā), kas ļaus uz kuģa novietot papildu transporta vienības no neapstiprināto vienību saraksta.

Lai rezervācija tiktu saglabāta, tai ir jābūt apstiprinātai kādā no mūsu tiešsaistes rezervācijas kanāliem (E-connect/Freight Portal/Freight Planner lietotne) vai attiecīgajā biļešu birojā (check-in) pirms katram maršrutam norādītā termiņa beigām.

Lai apstiprinātu rezervāciju, jānorāda vismaz viens no šiem parametriem:

- transportlīdzekļa reģistrācijas numurs;
- piekabes reģistrācijas numurs;
- klienta reference;

Lūdzu, ņemiet vērā:

- Vienmēr vispirms jāizmanto garantēto vietu rezervācijas pirms papildu rezervāciju veikšanas, pretējā gadījumā rezervācijas tiks automātiski labotas sistēmā;
- Garantēto vietu rezervācijas attiecas tikai uz norādīto transportlīdzekļa tipu, platumu, augstumu un garumu;
- Ņemot vērā to, ka katra kuģa ietilpība nav savstarpēji aizvietoājama, nav atļauts garantētās vietas rezervācijas ar vadītājiem izmantot bezpavadības transportlīdzekļu rezervācijām (izņemot īpašus apstākļus un iepriekš vienojoties ar attiecīgo rezervēšanas biroju).
- Garantētas vietas tiek piešķirtas, pamatojoties uz to reālo izmantoto vietu skaitu un tās ir jāizmanto secīgi. Piešķirto vietu izlietojums tiks periodiski pārskatīts un piešķirumi pēc vajadzības var tikt mainīti, konsultējoties ar klientu;
- Garantēto vietu rezervācijas tiek piešķirtas tikai norādītajam klientam (konkrēts konta numurs) un tās nevar nodot vai piešķirt trešajai pusei;
- Klienta uzņēmuma īpašumtiesību iegūšanas vai maiņas gadījumā garantētās vietas var tikt pārskatītas;
- Tukšās rezervācijas **nedrīkst** pārcelt uz citām atiešanām;
- Garantētās rezervācijas pēc Stena Line ieskatiem var tik mainītas vai atceltas jebkurā laikā;

Ja jums nepieciešama papildu palīdzība vai skaidrojumi saistībā ar šo informāciju, lūdzu, sazinieties ar savu reģionālo pārdošanas vadītāju vai mūsu klientu apkalpošanas komandu.